

## REQUISITOS PARA AGENDAR UNA CITA VÍA WHATSAPP

Se podrán agendar citas médicas de consulta externa, estudios de análisis clínicos, estudios de radiología e imagen y electrocardiogramas, con el fin de recibir atención médica en la unidad correspondiente.

**Este servicio es para pacientes derechohabientes con expediente asignado:**

- Trabajadores
- Familiares derechohabientes
- Jubilados

### DÍAS Y HORARIOS DE ATENCIÓN



Lunes a viernes de **7:30 a 15:00** hrs.



Teléfono: **22 21 60 00 93**

### Requisitos:

1. Estar vigente en servicios médicos.
2. Adjuntar fotos de:
  - Carátula del carnet
  - Última receta médica
  - Interconsulta a especialidad (firma y sello del médico en el carnet).
  - Citas subsecuentes (fecha, firma y sello del médico)
  - En caso de solicitar algún estudio de radiología e imagen, laboratorio, electrocardiograma se pedirán fotos de las solicitudes y proporcionar la fecha de su próxima consulta.
  - Enviar un teléfono de contacto
  - Confirmar cita por este medio. En caso de no hacerlo se cancelará la cita.

**NOTA:** Se le confirmará la cita y/o citas dándole seguimiento por el mismo medio (WhatsApp).

1. El derechohabiente deberá presentarse en la unidad médica del área 15 minutos antes de su consulta o estudio, con la impresión de su ticket o folio y las solicitudes originales de sus estudios, según sea el caso.

2. Solicitudes enviadas fuera del horario de atención no serán agendadas.